



Núcleo de Gestão Assistencial Santa Cruz
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	49	52	1	2
Fev	41	31	0	0
Mar	14	38	0	0
Abr	13	38	1	2
Mai	9	31	0	0
Jun	13	31	0	0
Jul	32	45	2	2
Ago	12	33	0	0
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.