



Núcleo de Gestão Assistencial Santa Cruz
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	54	67	1	1
Fev	24	53	0	0
Mar	57	61	1	2
Abr	67	59	1	1
Mai	27	41	1	1
Jun	55	32	3	2
Jul	71	68	3	2
Ago	54	70	1	2
Set	51	53	1	1
Out	54	53	2	2
Nov	36	48	1	2
Dez	34	48	2	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.