



Núcleo de Gestão Assistencial Santa Cruz
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	17	33	1	1
Fev	10	34	1	1
Mar	58	65	1	2
Abr	24	51	1	2
Mai	91	62	1	2
Jun	29	47	1	2
Jul	46	76	1	2
Ago	51	68	2	2
Set	43	68	0	0
Out	32	71	2	2
Nov	44	62	3	2
Dez	52	77	1	1

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.