



Núcleo de Gestão Assistencial Santa Cruz  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2017</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	29	42	2	2
Fev	14	59	2	1
Mar	20	50	2	1
Abr	24	33	2	1
Mai	9	37	1	2
Jun	27	47	1	1
Jul	32	27	2	2
Ago	27	48	2	2
Set	22	34	2	2
Out	30	39	3	1
Nov	34	37	2	2
Dez	17	35	2	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.