NGA SANTA CRUZ

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

2017	Número de atendimentos **presenciais** (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por **meio eletrônico** (queixas, sugestões e elogios)	Número de **queixas formais** (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	2	0	0	0
Fev	2	0	2	1
Mar	3	1	2	1
Abr	7	2	2	1
Mai	0	0	0	0
Jun	4	0	1	1
Jul	4	0	2	2
Ago	3	2	2	2
Set	0	1	1	2
Out	4	0	2	1
Nov	1	0	1	2
Dez	0	0	0	0

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica
Não foi inserido os dados da pesquisa de opinião.